



**T.C.**  
**TRABZON VALİLİĞİ**  
**DÜZKÖY İLÇE MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**  
**OKUL/KURUM HİZMET STANDARTLARI**



**DÜZKÖY LÜTFÜ OFLUOĞLU ÖĞRETMENEVİ VE AKŞAM SANAT OKULU MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET**  
**STANDARTLARI**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Konaklama İşlemlerinin Yapılması	1- T.C. kimlik numarası beyanı 2- Öğretmenevi/Personel Kimlik Kartı beyanı 3- Evlilik Cüzdanı beyanı 4- Konaklama belgesinin doldurulması ve müşteri tarafından imzalanması	5 DAKİKA
2	Konaklama Çıkış İşlemlerinin Yapılması	1- Odaların anahtarlarının resepsiyona teslim edilmesi	2 DAKİKA
3	Yemekhane Hizmetinin Verilmesi	1- Kahvaltı 2- Yemek	5 DAKİKA
4	Lokal Hizmetinin Verilmesi	1- Çay,Meşrubat v.s.) verilmesi	2 DAKİKA
5	Dilekçe Hakkının Kullanılması	1- Dilekçe	30 Gün
6	Bilgi Edinme Hakkının Kullanılması	1- Dilekçe	15 İş Günü
7	Talep ve Şikayetlerin Alınması	1- Dilekçe	5 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :	Öğretmenevi Müdürlüğü	İkinci :	İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
İsim :	Bırol DURMUŞ	İsim :	Bülent ALTUNTAŞ
Unvan :	Öğretmenevi Müdürü	Unvan :	İlçe Milli Eğitim Müdürü
Adres :	Orta Mah. Camlık sok.No:10 Düzköy/Trabzon	Adres :	Orta Mah.Hükümet Konağı Kat.4
Telefon :	0462 811 2631	Telefon :	0462 811 2379
Faks :	////////////////////	Faks :	////////////////////
E-Posta :	<a href="mailto:757474@meb.k12.tr">757474@meb.k12.tr</a>	E-Posta :	<a href="mailto:duzkoy61@meb.gov.tr">duzkoy61@meb.gov.tr</a>